

ABSTRAK

Pajak merupakan iuran wajib yang harus dibayar oleh masyarakat dalam menjalankan tugasnya sebagai wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak sangat diperlukan dan menjadi peran utama yang harus terus ditingkatkan agar target penerimaan pajak dapat tercapai secara optimal. Maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Gresik Utara. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 80 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan accidental sampling, yaitu penentuan sampel secara kebetulan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dimana data yang diolah adalah data primer yang diperoleh dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Gresik Utara. Sedangkan variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Gresik Utara .

Kata Kunci: Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Tax is primary contribution which have to be paid by public as the taxpayers. While, taxpayers' compliance is need mostly and becomes the center part which going to be maintained in order to achieve tax revenue optimally. Therefore, this research aimed to find out the effect of tax rules understanding, taxpayers', awareness, tax sanction, and service quality on the taxpayers' compliance of KPP Pratama , Gresik Utara. Moreover, the population was all (80) taxpayers' which were registered in KPP Pratama, Gresik Utara. Furthermore, the data collection technique used accidental sampling, in which the sample was chosen accidentally.

The research was quantitative. Additionally, the data were primary with questionnaires as the instrument. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression.

The research result concluded tax rules understanding, tax sanction, and service quality had insignificant effect on the taxpayers' compliance of KPP Pratama , Gresik Utara. On the other hand, taxpayers' awareness had significant effect on the taxpayers' compliance of KPP Pratama, Gresik Utara.

Keywords: Tax Rules Understanding, Taxpayers' Awareness, Service Quality, Taxpayers' Compliance